

# ¿Negocios en Puerto Rico?

## Principales causas del insomnio empresarial



Considerando al temor como el peor de los “asesores”, entre las mejores tecnologías disruptivas figuran la Web 3.0 (próxima versión de Internet); el mercado de One (generador de una personalización masiva); y la Tecnología de voz.

Querer quiero... pero no sé si puedo... o cómo hacerlo. El miedo al fracaso acaba de surgir como la principal causa de freno en el espíritu de transformación de los empresarios de Puerto Rico, según un reciente estudio de Birling Capital. En general, las metas empresariales están claras, pero el camino a recorrer está plagado de temores que urge superar. ¿Qué hallazgos surgen en tal sentido?

Un 95% de la comunidad empresarial consultada cree que “cruzar el puente financiero y digital” ayudará a sus respectivos negocios a transformarse casi de inmediato pero...

- 97% teme estas innovaciones y/o no sabe cómo ejecutarlas
  - 54% teme enfrentarse a otro cierre comercial (bloqueo)
  - 60% teme no tener suficiente capital
  - 55% teme no recuperar los niveles previos al COVID-19
- Considerando al temor como el peor de los “asesores”, he aquí algunas de las mejores tecnologías disruptivas:
- Web 3.0: es la próxima versión de Internet. Utilizará la tecnología para capitalizar la interactividad y deshacerse de las palabras, utilizando inteligencia artificial.
  - El mercado de One: esta tendencia creará una personalización masiva. La clave es alejarse del mercadeo objetivo actual y satisfacer las necesidades individuales de cada cliente.

- Tecnología de voz: por mucho que odiamos usar voces computarizadas que contestan teléfonos y realizan ciertas funciones de interconexión.

### ¿Respuestas actuales en legendarias sabidurías?

En judaísmo, Tikkun Olam significa “reparar el mundo”, una frase aplicable a las más acuciantes necesidades del Puerto Rico actual. Las raíces de Tikkun Olam se pueden encontrar en el libro del Génesis: creado el mundo, la divinidad instruyó a todos los humanos a convertirse en protectores de la tierra y co-guardianes del mantenimiento físico y espiritual del planeta. Sobre esta base se ha estructurado gran parte del desarrollo económico israelí desde fines del Siglo XX; miles de personas están involucradas en el trabajo para lograr Tikkun Olam, a través de lo que denominan “startups humanitarias”.

Los israelíes -por ejemplo- han adoptado este enfoque para difundir el uso de tecnologías innovadoras, incluyendo células solares para llevar energía, luz y agua que mejorarían la vida de millones de personas en África. En la lista de ofertas de vanguardia con gran potencial exportador también figuran métodos agrícolas avanzados (en pos de la autosuficiencia alimentaria), así como modernos procesos para desalinización de agua y tecnología de punta para tratar y reciclar aguas residuales.



## Quizás la peor equivocación fue migrar de un enfoque centrado en producción a uno basado en consumo, gasto público, emisión de deuda y fondos federales.



Obviamente, efectuar un cambio transformador es a menudo tedioso y caótico, pero cabe notar que los verdaderos líderes siempre han actuado para optimizar ambiciosamente situaciones complejas, buscando lo mejor en un mundo altamente imperfecto. Usualmente, estos genuinos líderes reconocen buenas ideas, comprenden y respetan los puntos de vista en conflicto, participan activamente con el equipo y -lo más importante- no se rinden hasta que lo logran. En tales casos, el miedo al fracaso no figura en sus agendas.

No tenerle miedo al fracaso es una de las cualidades más importantes para el éxito, pues es este bloqueo emocional quien impide que la mayoría de las personas realice alteraciones sustanciales en sus vidas. El miedo a fracasar (en materia de emprendimientos, radicales cambios laborales, inversiones, acceso a nuevas capacitaciones, ampliación de relaciones profesionales, etc.) es, probablemente, el mayor obstáculo de nuestros intentos y avances vitales. Sin embargo, a la hora de solidificar liderazgos, es oportuno considerar que fracasos circunstanciales suelen actuar como orientadores del éxito y la valentía... o el valor de “fracasar hacia adelante”. El éxito no es el final, el fracaso no es fatal: es el coraje para continuar lo que cuenta.

Retomando el principio de Tikkun Olan, la visión y misión de la Fundación Transformar a Puerto Rico (FTPR) se propone superar temores personales y colectivos, independientemente del partido o ideología que controle al país.

Nuestro propio Tikkun Olan debería cimentarse sobre estas metas:

- Transformar a Puerto Rico en un país con sólido desarrollo económico y crecimiento sostenido del 4% en los próximos cuatro años.
- Transformar la estructura industrial con actividades de manufactura, investigación, desarrollo y empleo dirigidas hacia una verdadera Economía del Conocimiento. El objetivo es que estas operaciones incidan, por lo menos, en un 25% del Producto Nacional Bruto, en un período de 10 años.
- Crear unas 300,000 plazas laborales en el sector privado, en los próximos seis años.
- Incrementar nuestra tasa de participación laboral al 55%, en seis años.

- Reducir la tasa de desempleo al 5%, en seis años.
- Incrementar el ingreso per cápita promedio en un 30%, en seis años; de \$20,873 a \$ 27,134.
- Reducir el aparato gubernamental, transfiriendo al sector privado cualquier corporación, operación o servicio que se pueda realizar de manera más eficiente.
- Transformar el sistema educativo -desde el nivel primario hasta el universitario- en una plataforma enfocada en el emprendimiento, oficios y transformación.
- Valorar nuestras actividades versus las métricas internacionales -en particular la facilidad para hacer negocios que categoriza el Banco Mundial- para mantener la competitividad.



**En su afán por lograr un desarrollo económico sostenible -entre otras diversificaciones- Puerto Rico debiera apostar por actividades de manufactura, investigación, desarrollo y empleo, dirigidas hacia una verdadera Economía del Conocimiento. ¿Incidencia probable y deseable?: 25% del Producto Nacional Bruto, en 10 años.**

Somos hoy -aceptarlo es un buen comienzo- uno de los pocos destinos del mundo donde se celebran iniciativas en lugar de resultados. No sorprende mucho, entonces, que no avancemos en términos económicos y sociales desde 2005. Consecuentemente, FTPR confía en la voluntad colectiva de sectores críticos en la Isla, en consonancia con estructuras y objetivos gubernamentales. ●

**N. del E.:** el autor es presidente y principal oficial ejecutivo en Birling Capital LLC.